	گستره: گروه نرم افزاری پیوست
ویرایش: 1	نام: روند مشاوره فناوری اطلاعات (Information technology consulting)
تاریخ:	کد: واحد بهبود عملکرد


مشاوره فناوری اطلاعات (Information technology consulting) شاخه‌ای از خدمات مشاوره است، که بر راهنمایی صاحبان کسب‌وکار، در نحوه استفاده از فناوری اطلاعات، جهت رسیدن به اهداف کاری و سازمانی تمرکز دارد. مشاوران فناوری اطلاعات علاوه بر برنامه‌ریزی راهبردی، اغلب خدماتی از قبیل برآورد، کنترل، پیاده‌سازی، توسعه و اداره سیستم‌های اطلاعاتی را نیز برای صاحبان مشاغل بصورت خدمات برون‌سپاری انجام می‌دهند.



لزوم خدمات

از خدمات مشاوران به دلایل مختلفی استفاده می‌شود:

- به دست آوردن راهکارهایی هدفمند در خارج از مؤسسه.

	گستره: گروه نرم افزاری پیوست
ویرایش: 1	نام: روند مشاوره فناوری اطلاعات (Information technology consulting)
تاریخ:	کد: واحد بهبود عملکرد

- استفاده از تجربیات ویژه یک مشاور.
- استفاده از خدمات موقت یک مشاور در طول پروژه‌ای که فقط یکبار اجرا خواهد شد و نیاز به استخدام پرسنل تمام وقت ندارد.
- برای برون‌سپاری تمام یا بخشی از یک پروژه فناوری اطلاعات.

اصول اساسی مشاوره فناوری خبره

پنج اصل اساسی مشاوره فناوری اطلاعات خبره عبارتند از:


- تمرکز بر رابطه: درک شخصیت و انتظارات کارفرما، سازمان و سایر ذینفعان.
- تعریف و تفکیک شرح وظایف: تعریف واضح نقش‌ها و مسئولیت‌های کارفرما، سایر ذینفعان پروژه و مشاور.
- تجسم هدف: کمک به کارفرما تا از نتیجه نهایی پروژه، در ابتدای کار مطلع باشد.
- توصیه مشاور و تصمیم‌گیری کارفرما.
- توجه داشتن به نتایج: اطمینان از اینکه راه‌حل‌های توصیه شده انتظارات و نگرانی‌های کارفرما، آموزش‌ها، پیاده‌سازی و ضوابط نگهداری را برآورده می‌کند.

خدمت شما بزرگواران عرض می‌کنیم که یکی از خدماتی که در گروه مهندسی ما ارائه می‌دهیم بحث مشاوره در زمینه طراحی سیستم‌های اطلاعاتی سازمانی هست. خوب در این حوزه خیلی چیزها را شامل اش میشود که بخش اعظم این مباحث مربوط به SQL Server مایکروسافت هست که شامل طراحی و نوشتن ETL ها، طراحی سیستم‌های BI، طراحی Master Data مشاوره در زمینه DBA هست. امکان آموزش تمامی موارد ذکر شده نیز به سازمانها و موسسات مهیا می‌باشد. اگر در زمینه آموزش تخصصی پایگاه داده برای سازمان‌ها و ارگان‌های بزرگ دولتی یا خدمات مشاوره تخصصی پایگاه داده یا مواردی که عرض کردیم سوالی یا موردی بود با تیم متخصص بانک اطلاعاتی شرکت ما تماس بگیرید.

چگونگی استفاده از سرویس مشاوره تخصصی:

استفاده از سرویس مشاوره، به صورت کاملاً رایگان امکان پذیر بوده و برای استفاده از نظرات کارشناسان مجرب شرکت در زمینه‌های مختلف می‌توانید از یکی از راه‌های زیر بسته به انتخابتان استفاده نمایید.

1. تماس با شرکت و بخش پایگاه داده جهت دریافت مشاوره
2. ارسال کتبی درخواست و پرسش‌ها به ایمیل از طریق تماس با مای سایت و دریافت پاسخ در اولین زمان

	گستره: گروه نرم افزاری پیوست
ویرایش: 1	نام: روند مشاوره فناوری اطلاعات (Information technology consulting)
تاریخ:	کد: واحد بهبود عملکرد

طراحی بانک اطلاعاتی سایت:

با توجه به این مهم که وب سایتهای دینامیک (با قابلیت بروزرسانی) در پشت صحنه ، تمامی اطلاعات را در بانک اطلاعاتی ذخیره می نمایند و این بانک اطلاعاتی به طراحان وب کمک می نماید تا بتوانند سایتی دینامیک برای شما طراحی کنند ، لذا تحلیل آن به شکلی که قابل توسعه بوده و چنانچه در آینده شما قصد آن را داشته باشید تا تغییر و بروزرسانی ای در وب سایت اینترنتی خود انجام دهید بدون هیچ مشکلی این بروزرسانی انجام شود امری بسیار مهم است ، لذا استفاده از مشاوره تخصصی طراحی و پیاده سازی پایگاه داده نیز یکی از موارد مشاوره تخصصی شرکت می باشد.

ارائه مشاوره تخصصی در زمینه طراحی و بهینه سازی پایگاه داده های اطلاعاتی :

طراحی استاندارد، نرمال و بهینه پایگاه داده یکی از مهمترین اصول طراحی نرم افزار می باشد. متخصصین سپانو آماده اند مشاوره های لازم را در خصوص طراحی، بهینه سازی و مهندسی مجدد پایگاه داده های شما ارائه نمایند. سرعت پایین و طولانی شدن مدت پاسخگویی به درخواست هایی که به سرور بانک اطلاعاتی SQL Server ارسال می شود، موجب نارضایتی کاربران از نرم افزار می شود.

معمولا برنامه های کاربردی بدلیل طراحی نادرست بانک اطلاعاتی در هنگام تولید و گذر زمان و با افزایش حجم داده و تعداد کاربران به مرور مدت زمان پاسخگویی آن بالا رفته و به اصطلاح کاربران برنامه "کند" می شود و برنامه ارزش خود را برای کاربران از دست می دهد. با انجام تنظیماتی می توان تغییرات چشمگیری در سرعت و کارایی این بانک های اطلاعاتی مشاهده نمود.

مراحل بهینه سازی بانک اطلاعاتی SQL Server:

- ۱- بررسی سرعت پاسخگویی بانک اطلاعاتی بر اساس شاخص ها
- ۲- شناسایی موارد بروز مشکل (بعنوان نمونه کوئری هایی که مدت زمان پاسخگویی آن ها بالاست یا درصد بالایی از منابع سخت افزاری (CPU , Ram , ...) را صرف می کنند.
- ۳- مطالعه و بررسی گزارشاتی که توسط کاربران مبنی بر کندی ارائه شده است.
- ۴- مستندسازی مشکلات و ارائه راه حل های فوری و مقطعی برای حل مشکل
- ۵- ارائه راهکار، قطعی نمودن و اجرای آن به منظور حل مشکل بصورت کلی

* برای تمامی نسخه های SQL امکان بهبود و تیونینگ وجود دارد.

* بهینه سازی SQL و پایگاه داده بر اساس کوئری ها و شرایط جاری یک پایگاه داده انجام می شود و ممکن است در صورتی که شرایط تغییر کند نیاز به بهینه سازی مجدد وجود داشته باشد. لذا هیچ گارانتی مادام العمری برای بهینه سازی وجود ندارد.

* امکان بررسی، مشاوره و بهینه سازی پایگاه داده از طریق ریموت وجود دارد.