	گستره: گروه نرم افزاری پیوست
ویرایش: 1	نام: خدمات پشتیبانی پایگاه داده:
تاریخ:	کد: واحد بهبود عملکرد

خدمات پشتیبانی پایگاه داده:

کارشناسان با تجربه ما با آگاهی از نیاز روز مشتریان میتوانند به عنوان مشکل گشا و راهبر ایشان در نحوه بکارگیری توانایی های **SQL Server** عمل کنند و راه حل هایی با کمترین هزینه، پیش پای سازمان ها و شرکتهای دولتی و خصوصی قرار دهند. خدمات اجرایی از دیگر سرویسهایی است که طی آن، مشتری بعضا به دلیل پیچیدگی امر، خواستار اجرا و پیاده سازی توسط کارشناسان شرکت میشود و در این حالت، وظیفه ما فرا تر از صرفا ارائه راهکار است. در این خصوص با بررسی علل بوجود آمدن مشکل در پایگاههای داده بیش از 100 ارگان، سازمان و... اقدام به راه اندازی بخش جدیدی جهت مدیریت صحیح پایگاه های داده گرفته است. برخی از خدمات جدید به شرح زیر خدمتتان ارائه می گردد:

1. مشاوره

- ✓ طراحی و پیاده سازی سیستم ها و بانک های اطلاعاتی (Database Design)
- ✓ SQL Server Scalability Planning
- ✓ امنیت دسترسی SQL Server availability Planning
- ✓ طراحی و پیاده سازی طرح مدیریت بحران (Disaster Recovery Planning)
- ✓ مشاوره در حوزه امنیت بانک های اطلاعاتی
- ✓ انتخاب یا ارتقاء سخت افزارهایی که برای SQL Server شما مناسب باشند
- ✓ مشاوره در زمینه چگونگی تست کارایی نرم افزار ها (Tuning and Optimizing Performance)
- ✓ و

2. خدمات اجرایی

- ✓ بهبود سرعت و افزایش کارایی (Tuning and Optimizing Performance)
- ✓ پیاده سازی مسائل مربوط به امنیت دسترسی و اطلاعات
- ✓ مهاجرت از سایر نرم افزار ها و همچنین نسخ قدیمی به جدید **Sql Sever**
- ✓ راه اندازی راهکار های مربوط به **availability** از جمله **Clustering**، **Mirroring** و...
- ✓ بررسی کامل نرم افزار و بهینه سازی کامل آن از نظر کارایی و سرعت
- ✓ بررسی کامل زیر ساخت با توجه به استانداردهای روز و بهینه سازی آن
- ✓ نصب و راه اندازی مانیتورینگ حرفه ایی **sql server**
- ✓ بررسی و بروز رسانی منابع، پایگاه داده، بانک های اطلاعاتی با توجه به متد روز و نیازهای نرم افزار های سازمان
- ✓ و ...


مواردی از قبیل:

- عدم آشنایی به روش های مختلف تهیه پشتیبان.
- عدم تهیه پشتیبان بر روی سیستم های دیگر.

- عدم راه اندازی. Standby Server
 - عدم استفاده از تکنیکهایی مانند Mirroring یا Clustering جهت افزایش بهره وری و امنیت پایگاه داده.
 - عدم وجود امنیت مناسب بر روی پایگاه داده.
- و... باعث بوجود آمدن مشکلاتی بر روی پایگاه های شده است. براین اساس، موارد مطرح شده در زیر توسط این بخش انجام می گیرد.

- (1) مشاوره در زمینه طراحی راهکارهای مناسب ، جهت تهیه Backup از بانک های اطلاعاتی
- (2) طراحی و پیاده سازی تهیه Backup در زمانهای مختلف از بانک های اطلاعاتی
- (3) ارائه راهکارهای مناسب جهت راه اندازی سرور Backup و Standby
- (4) بررسی و رفع مشکلات کندی کار با بانک های اطلاعاتی (Performance tuning)
- (5) بررسی روند همزمانی و رفع تعداد Lock ها در بانک های اطلاعاتی
- (6) راه اندازی Replication جهت یکسان سازی اطلاعات مراکز مختلف
- (7) بررسی و ارائه راهکارهای مناسب جهت افزایش امنیت سطح دسترسی به بانک های اطلاعاتی
- (8) بازیابی اطلاعات ، بانک های اطلاعاتی خراب شده
- (9) ترمیم بانک های اطلاعاتی آسیب دیده
- (10) آموزش مدیریت بانک های اطلاعاتی به مسئولان IT
- (11) انتقال اطلاعات از منابع اطلاعاتی مختلف مثل ... ,Excel ,Access به SQL Server
- (12) پاسخگویی بی وقفه بمنظور رفع اشکالات جاری کاربران و تخصیص نیروی انسانی متخصص و تمام وقت، درمحل شرکت
- (13) رسیدگی به صورت ماهیانه در محل مشتری.
- (14) تهیه و اجرای برنامه های مقطعی و یکبار مصرف جهت ایجاد سهولت در کار گیرنده خدمات
- (15) اتصال از راه دور جهت مدیریت پایگاه داده SQL Server
- (16) بروزرسانی مرتب Sql Server
- (17) راه اندازی Monitoring به صورت گرافیکی و همچنین اطلاع رسانی خودکار در خصوص اتفاقات غیر مترقبه
- (18) مشخص سازی سخت افزار و نرم افزار مورد نیاز برای هر پروژه و ادغام آنها در صورت لزوم
- (19) بررسی مرتب Log ها و حصول اطمینان از صحت عملکرد Agent jobs
- (20) مشاوره در خصوص بروز رسانی نرم افزارهای مربوطه به نسخ جدید Sql Server

آموزش نیز از جمله مواردی است که شرکت سامانه ها هوشمند نسل سوم در آن حسن شهرت خاص دارد که در این خصوص با برگذاری دوره های آموزشی تخصصی و کار آمد نقش مهمی را در آموزش، بروزرسانی اطلاعات و افزایش کارایی در کشور ایفا می کند.

	گستره: گروه نرم افزاری پیوست
ویرایش: 1	نام: خدمات پشتیبانی پایگاه داده:
تاریخ:	کد: واحد بهبود عملکرد

پشتیبانی پایگاه داده

شرح خدمات :

نگهداری DB و اجرای وظایف DBA شامل :

- نصب و راه اندازی و پیکربندی و به روز رسانی نرم افزار SQL SERVER و محصولات وابسته به آن .
- تعریف و پشتیبانی رویه ها و سیاست های Backup&Recovery .
- مبحث DatabaseSecurity (ایجاد و پیاده سازی User و Role ها و Grantها).
- اجرای Database tuning & performance monitoring .
- طراحی میزان رشد و تغییرات دیتابیس.
- اجرای trouble shooting و ارائه مشاوره به تیم های پیاده سازی .
- نظارت کامل بر عملکرد بهینه و ارتقاء سطح کاری بانکهای اطلاعاتی
- دادن مشاوره های لازم در زمینه توسعه بانکهای اطلاعاتی ، پارتیشنینگ و کلاسترینگ آن

1-1- مسئولیت نگهداری پایگاه داده و بانک اطلاعاتی به عهده سازمان می باشد و شرکت سامانه های هوشمند نسل سوم در این رابطه فقط به عنوان مشاور دخالت دارد، تنها در صورت بیمه شدن پایگاه داده و بانک اطلاعاتی شرکت این مسئولیت را می پذیرد.

1-2- خدمات زیر نیز با توجه به نیاز سازمان و تایید پیش فاکتور شرکت ارائه می گردد:

- مشاوره در زمینه های مختلف نرم افزاری ، سخت افزاری و ارائه راهکار های مختلف پشتیبان گیری از بانک های اطلاعاتی و بالا بردن کارایی آن